



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
www.motj.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২৩- ২৪ (২)

তারিখ ০৬ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

আগামী ২১/০৩/২০২৪ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এর সভাপতিত্বে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে (৩য় ত্রৈমাসিক এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর) এক সভা (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টগণকে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির আপডেট কপিসহ যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(ড. মুহাম্মদ মুখলেছুর রহমান)
উপসচিব

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিভরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

- | | |
|---|---|
| ০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা | ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তাগণকে
প্রেরণের অনুরোধসহ |
| ০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর মতিঝিল বা/এ, ঢাকা/বস্ত্র অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা,
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী | |
| ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা | |
| ০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা | |
| ০৫। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা | |
| ০৬। প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা | |
| ০৭। সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। | |

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে:-

- উপসচিব (নিরাপত্তা-২ অধিশাখা), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(আমন্ত্রিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিদেরকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
{উক্ত সভায় ২৫ (পচিশ) জনের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ}
- সহকারী প্রোগ্রামার, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- অফিস কপি।

বিষয়ঃ ২১/০৩/২০২৪ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকায় বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান
 প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে (৩য় ত্রৈমাসিক) এর বাস্তবায়ন
 অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর অনুষ্ঠিত সভায় কর্মকর্তা/প্রতিনিধিগণের উপস্থিতিঃ

ক্রম.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।	-	-	-	-
০২।	ড. মুন্সী মুখলেদু উপসচিব	০১৮১৬৭১৩২৪৫	mukhtesrhd @ yahoo. com	
০৩।	মুহাম্মদ মোহা উপসচিব (প্রশাসনিক)	০১২০৮২২৬০৬৬	mohadeb9632 @ gmail.com	
০৪।	শ্রী: জাহাঙ্গীর হোসেন উপসচিব (প্রশাসনিক) এস এম বি এল	০১৭১১৪৪৫৭৬	jah@jdp.gov. bd	
০৫।	শাহানা হোসেন শাহানা উপসচিব (প্রশাসনিক), বিভাগীয়, ঢাকা	০১৭১৩৯৯৬৫২২	shahana.fs @ gmail. com	
০৬।	শ্রী: নাহার উল্লাহ প্রধান সিনিয়র কর্মকর্তা আইসিআইসি	০২৭২২০৫৪০৫৫	unahis1988@ gmail.com	
০৭।	শ্রী: লিটন হোসেন উপসচিব (প্রশাসনিক) আইসিআইসি	০১৭২৪৭১৬৭৭০	litujute@ gmail.com	
০৮।	শ্রী: মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ উপসচিব, ঢাকা	০১৭১২৫০১২২৩		
০৯।	শ্রী: ইসহাখ হুদা হুদা উপসচিব (প্রশাসনিক) আইসিআইসি	০১৭৩৬২৭৭৪৭০	isshahac.hhd @ gmail. com	
১০।	ড. জুনায়েদ উপসচিব (প্রশাসনিক) আইসিআইসি	০১৭১৫২১২২৬	junaiead @ gmail.com	
১১।	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন উপসচিব (প্রশাসনিক) আইসিআইসি	০১৫৫০১৫১২৭০		
১২।	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন উপসচিব (প্রশাসনিক) আইসিআইসি	০১৭১৭৭২৭৭৫২		

১২/৩/২৪
১২/৩/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আয়োজিত (৩য় ত্রৈমাসিক) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব এ, এন, এম মঈনুল ইসলাম
যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ২১.০৩.২০২৪ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন, সূচক, একক কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	১০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬

- ২.০। কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে আরও অবহিত করেন যে, কার্যক্রম [১.২] এর আলোকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভাটি আহ্বান করা হয়েছে। উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ ওয় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন।
- ২.১। সভায় পাট অধিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বলেন, কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কোর্সটার ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ২.২। সভায় বঙ্গ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান, ওয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয়ের সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে। বঙ্গ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ওয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
- ২.৩। সভায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের প্রতিনিধি জানান যে, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কোর্সটার ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ২.৪। সভায় জেডিপিসি'র প্রতিনিধি জানান, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত একটি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে। তাছাড়া ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
- ২.৫। সভায় বিটিএমসি'র প্রতিনিধি জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত একটি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
- ২.৬। সভায় রেশম বোর্ডের প্রতিনিধি জানান, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে, কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ২.৭। সভায় বিজেএমসি'র প্রতিনিধি জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।
- ৩.০। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের জারিকৃত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/মাঠ পর্যায়ে দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করতে হবে এবং যথাসময়ে প্রমাণকসহ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে;
- (খ) আগামী মার্চ-২০২৪ তারিখের মধ্যে ০১টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হবে।
- (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে বাস্তবায়নের বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সকল ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে হালনাগাদ তথ্যসহ উক্ত প্রশিক্ষণে উপস্থাপন করতে হবে।

৪.০। পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(এ. এন. এম মঈনুল ইসলাম)
যুগ্মসচিব (বঙ্গ)

ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়