



২২/৩/২
মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
www.motj.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১.৩৮৫

তারিখ ১১ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আগামী ২৮/১২/২০২২ তারিখ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বন্ধু) ও কমিটির আহবায়ক জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভঁঁঞ্চা-এর সভাপতিত্বে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০১। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মো: জাহাঙ্গীর আলম)

সহকারী সচিব

টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪

Email:-jute2.motj@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

- ০১। উপসচিব (প্রশাসন), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০২। উপসচিব (বন্ধু-২), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৩। সিস্টেম এনালিস্ট, বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৪। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(উক্ত সভায় ১০ (দশ) জনের আপ্যায়ন সরবরাহের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ)
- ০৫। প্রোগ্রামার, বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৬। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্দর ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতির ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির
(২য় প্রাপ্তিক) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ঝঁঝঁা
যুগ্মসচিব (বন্দর) ও আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বন্দর ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বন্দর ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ১৮.১২.২০২২ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিষিষ্ঠ "ক" সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুযায়ী কমিটির সদস্য-সচিব
সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম,
কর্মসম্পাদন, সূচক, একক ও কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দাপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত [১.৩.১] সিকান্ড বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.১] সভা আয়োজিত [১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা % সংখ্যা	৬ ৩ ৮ ২ ৯
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩ ৮

২.০। তিনি আরও অবহিত করেন যে, উল্লিখিত কার্যক্রম নং [১.১] এর আলোকে পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপভাবে গুরুত্বপূর্ণ
করা হয়েছে:

০১.	যুগ্মসচিব (বন্ত), বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়	:	আহবায়ক
০২.	উপসচিব (বন্ত-২), বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়	:	সদস্য
০৩.	উপসচিব (প্রশাসন), বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়	:	সদস্য
০৪.	সিস্টেম এনালিস্ট, বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়	:	সদস্য
০৫.	সহকারী সচিব (পাট-২), বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়	:	সদস্য-সচিব

৩.০। এ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতির ২০২২-২৩ অর্থবছরের বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি
হালনাগাদকরণসহ এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অদ্য উক্ত কমিটির ২য় প্রাপ্তিক এর সভা আহ্বান করা
হয়েছে। অদ্যকার সভার আলোচ্যসূচির নিম্নরূপ:

০১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত
০২. বৈমাসিক ডিস্ট্রিক্ট সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত
০৩. মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।

৪.০। উল্লিখিত আলোচ্যসূচির আলোকে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনাপ্রস্তুত সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (ক) আইসিটি সেল এ মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করবে;
- (খ) প্রশাসন-১ শাখা কর্তৃক ২য় প্রাপ্তিকে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করবে;
- (গ) প্রশাসন-১ শাখা ওয়েব প্রাপ্তিকে একটি কর্মশালা আয়োজন করবে;
- (ঘ) স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থা প্রণীত সিটিজেন চার্টার যথাসময়ে হালনাগাদ করে এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবে।

৫.০। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-
০৩.০১.২০২৩

(মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ঝঁঞ্চা)
যুগ্মসচিব (বন্ত)

ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
বন্ত ও পাট মন্ত্রণালয়

স্বারক নং-২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১. ০৫

তারিখ: ১০ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাত্তাবো, ঢাকা;
- ০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর/বন্স্র অধিদপ্তর, ঢাকা/বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী;
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরি পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা;
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৫। উপসচিব (বন্স্র-২), বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৭। সিস্টেম এনালিষ্ট, বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৮। সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-১) বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৯। যুগ্মসচিব (বন্স্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ১০। উপসচিব (বাজেট) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বন্স্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;


(শো: জাহাঙ্গীর আলম)
সহকারী সচিব
ফোন: ৫৫১০১০১৪

১৮/০৩/২০২২ তারিখ রোজ বুধবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বন্দু) মহোদয়ের সভাপতিত্বে বন্দু ও পার্টি
মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে পরিবিকল্প কমিটির (২য় প্রাইভেট) সভায়
কর্মকর্তা/প্রতিনিধিগণের উপস্থিতিঃ

ক্রন.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।	শ্রেষ্ঠস্থান্ত এন্জিনিয়ার- আলম উপসচিব (প্র্যার)	০১৭১৬৫২৫৬৫	engn.alam@ yahoos.com	
০২।	এ.চ.মি. আলম মুক্তুয়েন মিল্ডল একাডেমি	০১৮৪৪০০১৭	alimmoij@gmail. com	
০৩।	মোহাম্মদ মুফারাক ফিরুজ জাহান	০১৭৭৪৬৭০৯৯৯	muhsin9424@ gmail.com	
০৪।	মো: জহুরুল্লাহ মহম্মদ আলম	০১৫৫৮৮১০৬৭	Jahurul@ gamil.com	
০৫।				
০৬।				
০৭।				
০৮।				
০৯।				
১০।				
১১।				
১২।				