গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ প্রান্তিকে ১৮/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(ক)	আইসিটি সেল এ মন্ত্রণালয়ের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করবে।	বাস্তবায়িত সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে (বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন্স চার্টার এর স্ক্রিনশট সংযুক্ত)।
(খ)	এ মন্ত্রণালয়ের ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ৪র্থ প্রান্তিকে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত)
(গ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ প্রান্তিকে ০১টি সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত)
(ঘ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে তথ্য আদান প্রদান সহজীকরণের জন্য এ মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্টদেরকে নিয়ে একটি WhatsApp গ্রুপ খুলতে হবে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত)
(ঙ)	স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থা প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে হালনাগাদ করে এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক সংযুক্ত)

22.05.2023

(মো: জিল্লুর রহমান)
উপসচিব

119.99.008.21

Follow Page 45K followers

ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৭ জুন ২০২৩

Edit

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি। :

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
www.motj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision) : প্রতিযোগিতাসক্ষম শক্তিশালী বস্ত্র ও পাট খাত।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্র ও পাট খাতের উৎপাদনশীলতা ও বিপণন বৃদ্ধি এবং স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে সহযোগিতা সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	মন্ত্রণালয়ের ১১-২০ গ্রেড পর্যন্ত শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	১. যোগ্য প্রার্থীদের কাছে ইস্যুরভিত্তি কার্ড প্রেরণ; ২. চূড়ান্তভাবে মনোনীত প্রার্থীদের ফলাফল ওয়েবসাইটে প্রকাশ; ৩. নিয়োগপত্র জারি	এতদসংক্রান্ত জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত ফরমেট। মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট www.motj.gov.bd	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত আবেদন ফি	০৪ (চার) মাস	জনাব আমিনুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১) ফোন:৫৫১০০৪৭৭, মোবাইল: ০১৭৮৩১১৬১৬৫ admin1@motj.gov.bd
০২	ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	বিল প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় যাচাই-বাছাইকরণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	কার্যাদেশ, ঠিকাদার কর্তৃক দাখিলকৃত বিল-ভাউচার, সরবরাহকৃত মালামালের প্রাপ্তিস্বীকার পত্র ও সংশ্লিষ্ট	বিনামূল্যে	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	জনাব এস এম ফরিদ উদ্দিন সিনিয়র সহকারি সচিব (প্রশাসন-২) ফোন : ৯৫১৪৪৬৪, মোবাইল ফোন : ০১৭১২১৩৬৯৫২

MoTJ Citizen Charter Committee

Group · 15 participants

Audio Video Add Search

Add group description

Created by Motj Js Mahbub Sir, 2/8/23

Media, links, and docs

12 >

To: nasir.cse18 10:56 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ৩য় প্রান্তিকের...
বস্ত্র অধিদপ্তরের ৩য় প্রান্তিকের...
2023-06-...

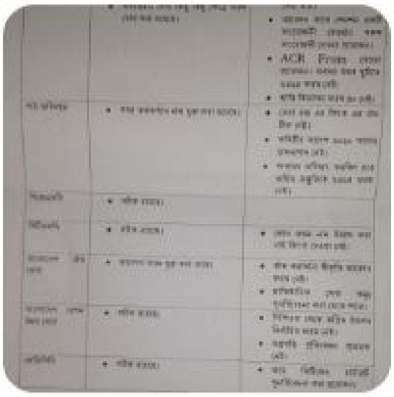
To: nasir.cse18 10:56 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ৩য় প্রান্তিকের...
বস্ত্র অধিদপ্তরের ৩য় প্রান্তিকের...
2023-06-...

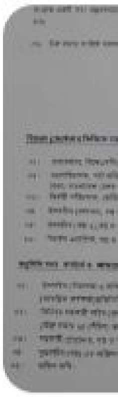
To: nasir.cse18 10:56 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ২য় প্রান্তিকের...
বস্ত্র অধিদপ্তরের ২য় প্রান্তিকের...
2023-06-...

To: nasir.cse18 10:56 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ২য় প্রান্তিকের...
বস্ত্র অধিদপ্তরের ২য় প্রান্তিকের...
2023-06-...

To: nasir.cse18 10:55 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ১ম প্রান্তিকের...

To: nasir.cse18 10:55 am
বস্ত্র অধিদপ্তরের ১ম প্রান্তিকের...





Mute notifications

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্টদের সমন্বয়ে আয়োজিত (৪র্থ প্রান্তিক) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মোঃ মনিরুজ্জামান
যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ০৭.০৬.২০২৩ খ্রিঃ

সময় : সকাল ১২.৩০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট "ক" সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অত:পর সভাপতির অনুমতিক্রমে বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন, সূচক, একক কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক .	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুর্নগঠিত	সংখ্যা	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪

২.০। সদস্য-সচিব সভাকে আরও অবহিত করেন যে, কার্যক্রম [১.৩] এর আলোকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) অদ্যকার সভাটি আহবান করা হয়েছে। উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ ৪র্থ ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন।

২.১। সভায় পাট অধিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বলেন যে, কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। অনুষ্ঠিত সভার গৃহীত সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ০২ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং প্রত্যেক প্রান্তিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। কোয়ার্টার ভিত্তিক সকল কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পাদিত হচ্ছে।

২.২। সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, গত ০৫/০৪/২০২৩ তারিখে বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় দুইটি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। "বস্ত্র অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে" এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত একটি সভা আয়োজন করতে হবে। এই দুইটি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

২.৩। সভায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের প্রতিনিধি জানান, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা [১.২] অনুসারে ৪র্থ প্রান্তিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উক্ত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী গত ২০-০৬-২০২৩ তারিখে সভাটি অনুষ্ঠিত হয়।

২.৪। জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, ১৫/০৫/২০২৩ তারিখের জেডিপিস কর্তৃক আয়োজিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় ৪র্থ প্রান্তিক ২০২২-২০২৩ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ০২টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সিদ্ধান্ত-(১) ২১/০৫/২০২৩ তারিখে অংশিজনের অংশগ্রহণে ০১টি অবহিতকরণ সভা ও সিদ্ধান্ত-(২) ২২/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে জেডিপিসির আওতাধীন জেইএসসিগুলোর সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির একটি ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করতে হবে। সিদ্ধান্ত মোতাবেক উক্ত কার্যক্রম দুটি সম্পন্ন করা হয়েছে।

২.৫। বিটিএমসি'র সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ০৯/০৫/২০২৩ তারিখ পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আহ্বান করা হয়। উক্ত সভায় ৪র্থ প্রান্তিকের সকল কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্টকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। নির্দেশনার আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন এবং সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২.৬। বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, গত ২৪/০৫/২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ০১টি সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী ৪র্থ প্রান্তিকের ২৫/০৬/২০২৩ ইং তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভা ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে যে কোন আঞ্চলিক/জোনাল কার্যালয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

২.৭। বাংলাদেশ জুট মিলস্ করপোরেশন এর ২০২২-২৩ সময়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১৭/০১/২০২৩ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটি পুন:গঠন করা হয়। পুন:গঠিত কমিটির সভা ৩০/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ সেবা এবং বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের আদলে সেবা বক্স হালনাগাদ করা এবং মিল লিজের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। ইতোমধ্যে সভায় সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

৩.০। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করবে;

(খ) পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করে প্রমাণকসহ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে;

(গ) আগামী ২৫/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইট হালনাগাদপূর্বক প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।

৪.০। পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. মোঃ মনিরুজ্জামান)
যুগ্মসচিব (বস্ত্র)
ও
আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

স্মারক নং-২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১. ৯৮৪

তারিখ: ০৮ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

<u>সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):</u>

০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাতাঁবো, ঢাকা;
০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর/বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী;
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরি পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা;
০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৭। সিস্টেম এনালিষ্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৮। সিনিয়র সহকারী সচিব (পরিকল্পনা-১) বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৯। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
উপসচিব
টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪
Email:- jute2.motj@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
www.motj.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১-১৭২

তারিখ ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও কমিটির আহবায়ক ড. মো: মনিরুজ্জামান-এর সভাপতিত্বে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্টদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত এক সভা (৪র্থ প্রান্তিকে) মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
উপসচিব
টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪
Email:-jute2.motj@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।
০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর মতিঝিল বা/এ, ঢাকা/বস্ত্র অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
(০১-০৩ এর পার্শ্বে: ফোকাল পয়েন্ট/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২),বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৬। সিস্টেম এনালিস্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থেঃ-

০১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২ অধিশাখা), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(আমন্ত্রিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিদেরকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
{উক্ত সভায় ২৫ (পঁচিশ) জনের দুপুরের খাবারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ}।
০৩। সহকারী প্রোগ্রামার, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
০৪। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৫। অফিস কপি।

অদ্য ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও কমিটির আহবায়ক এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প পয়েন্টদের সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) সভায় উপস্থিতিদের হাজিরা:

ক্রম.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।				
০২।	মো: জিল্লুর রহমান উপসচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	01716-672435	74zillur@gmail.com	[signature] 07.06.2023
০৩।	মো:- রফিকুল ইসলাম JS (Admn)	[illegible]177807 9990		[signature]
০৪।	এ.টি.এম আলিমুজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	01718400017	alimmotj@gmail.com	[signature] 07.06.2023
০৫।	মো: আমিনুল ইসলাম প্রোগ্রামার MoTJ	01717924737	aminul.bpsc@gmail.com	[signature]
০৬।	মো: নাসির উদ্দিন সহ: প্রোগ্রামার	01722657913	nasir.cse18@gmail.com	Nasir
০৭।	মফিজুল ইসলাম আখন্দ প্রশাসনিক কর্মকর্তা বস্ত্র পরিদপ্তর	~~0173106~~ 01731060767	~~mafijul Islam~~ ~~mafijulAkhn~~ mafijulakhad54@gmail.com	[signature]
০৮।	মো: মাহমুদ হোসেন সহ: পরিচালক (বস্ত্র)	01744-779876	mahmudeco@yahoo.com	[signature]
০৯।	মোহাম্মদ ঈসা মিয়া প্রধান (এম.ই) আ.দা. বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড	01736297870	issa.ac.bhb@gmail.com	[signature] 7.6.2023
১০।	মো: তাইফুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড	01674113220	taiful.bhb@gmail.com	Taiful 07.06.2023
১১।	মো: নাসির উদ্দীন সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড	01712088088	unashir1988@gmail.com	[signature] 7/6/23
১২।	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ প্রশাসনিক কর্মকর্তা বারেউবো	01718262227	msaifullahbsdb@gmail.com	[signature] 07.06.23

১৩।	মো: লিটন হাওলাদার পাট অধিদপ্তর ঢাকা	01724916990	letujuk@gmail.com	[illegible]
১৪।	মো: আমীন আল মামুন [illegible] পাট অধিদপ্তর	01711476125	shamimjute12@gmail.com	[illegible] 07/05/2026
১৫।	মো: নাদিরুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) [illegible]	01713061787	nzaman04@gmail.com	[illegible] 07/05/2026
১৬।	মহাদেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক	[illegible]	mohadeb9632@gmail.com	[illegible] 07/05/202[illegible]
১৭।	আব্দুল মান্নান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	01881451838	amannan266@gmail.com	[illegible] 07/05/2[illegible]
১৮।	মো: মজিবুর রহমান [illegible]	01723454455	—	[illegible]
১৯।	[illegible] মিয়া [illegible]	01729696521	—	[illegible]
২০।	মো: [illegible] [illegible] P/O	01729908067	—	[illegible]
২১।	আবু বকর সিদ্দিক	01701-584183		[illegible]
২২।	সাবিনা ইয়াসমিন অফিস সহায়ক	01789-867797	sabinay4133@gmail.com	[illegible]
২৩।	আশীষ কুমার [illegible] অফিস সহায়ক	01739207453		[illegible]
২৪।				
২৫।				
২৬।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) এর বিষয়ে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার (৪র্থ প্রান্তিক) কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মোঃ মনিরুজ্জামান
যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ০৭.০৬.২০২৩ খ্রিঃ

সময় : বেলা ০২.০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অত:পর সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, একক, কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুর্নগঠিত	সংখ্যা	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪

২.০। কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে আরও অবহিত করেন যে, কার্যক্রম [২.২] এর আলোকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অদ্যকার সভাটি আহবান করা হয়েছে। এ সভায় স্টেকহোল্ডার হিসেবে এ মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ দপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর সেবাগ্রহীতাদেরকে অবহিতকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এছাড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের লক্ষ্যমাত্রার বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার কতিপয় বিষয়ে জিজ্ঞাসার আলোকে সঠিক ধারণা দেয়া হয়। এতে উপস্থিত কর্মকর্তাগণ সন্তোষ প্রকাশ করেন।

৩.০। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা লক্ষমাত্রা অনুযায়ী তাদের স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবে;

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা এ বিষয়ে মনিটরিং করতে হবে।

৪.০। পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

22/06/2023

(ড. মোঃ মনিরুজ্জামান)
যুগ্মসচিব (বস্ত্র)
ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

স্মারক নং-২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১.

তারিখ: ০৮ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ / ২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাতাঁবো, ঢাকা;
০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর/বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী;
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরি পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা;
০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৭। সিস্টেম এনালিষ্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৮। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৯। যুগ্মসচিব (বাজেট) এর ব্যাক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

22/06/2023

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
উপসচিব
টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪
Email:- jute2.motj@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
পাট-২ শাখা
www.motj.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১-১৭১

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০৪ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ বুধবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও কমিটির আহবায়ক ড. মো: মনিরুজ্জামান-এর সভাপতিত্বে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি সভা মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
উপসচিব
টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪
Email:-jute2.motj@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা
০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা/বস্ত্র অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা/ বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা
০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২),বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০৬। সিস্টেম এনালিস্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

ফোকাল পয়েন্ট/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থেঃ-

০১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২ অধিশাখা), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (আমন্ত্রিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিদেরকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)
০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা {উক্ত সভায় ২৫ (পঁচিশ) জনের দুপুরের খাবারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ}
০৩। সহকারী প্রোগ্রামার, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
০৪। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০৫। অফিস কপি।

অদ্য ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও কমিটির আহবায়ক এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) সভায় উপস্থিতিদের হাজিরা:

ক্রম.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।				
০২।	মো: জিল্লুর রহমান উপসচিব, MoTJ	01716-672435	74zillur@gmail.com	[signature]
০৩।	মোহা: রুহুল আমিন DS (Admin)	01777807999		[signature]
০৪।	এ.টি.এম আলিমুজ্জামান সিনিয়র এনালিস্ট - বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	01718400017	alimmotj@gmail.com	[signature]
০৫।	মো: আমিনুল ইসলাম প্রোগ্রামার	01717924757	aminul.bpsc@gmail.com	[signature]
০৬।	মো: নাসির উদ্দিন সহ: প্রোগ্রামার	01722657913	nasir.cse18@gmail.com	[signature]
০৭।	মতিজুল ইসলাম আকন্দ - প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেডিপিসি	01731660767	matijulakhand54@gmail.com	[signature]
০৮।	মো: মাহমুদ হাসান সহ: পরিচালক (প্রশা)	01744-229876	mahmudeco@yahoo...	[signature]
০৯।	মোহাম্মদ ঈসা মিয়া প্রধান (এস.ই) অ.দা. বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড	01736297870	issa.ec.bhb@gmail.com	[signature] 7.6.2023
১০।	মো: তৈফুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা বাংলাদেশ হস্ত তাঁত বোর্ড	01674113220	taiful.bhb@gmail.com	Taiful 07.06.2023
১১।	মো: নাসির উদ্দিন সহকারী পরিচালক (...) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড	01712088008	unashir1988@gmail.com	[signature] 9/6/2023
১২।	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা বাটেক্সো	01978262277	msaifullah@gmail.com	[signature] 07.06.23

১৩।	মোঃ লিটন রহমান পাট অধিদপ্তর	01724916990	ketujute@gmail Com	[signature]
১৪।	মো: শামীম আল মামুন সম্প্রসারণ পাট অধিদপ্তর	01711476125	shamimjute12@gmail.com	[signature] 9.6.20
১৫।	মো: নাহিদুজ্জামান তথ্য কর্মকর্তা ~~বিক্রয়বাদ~~	01713061787	nzaman04@gmail.com	[signature]
১৬।	মহাদেব কুমার দেবনাথ উপ-পরিচালক	০১৭১৮২৯৬০৩৬	mohadeb9632@gmail.com	[signature] 09/06/2020
১৭।	আব্দুল মান্নান প্রতিনিধি (প্রশাসন)	01881457838	amannan266@gmail.com	[signature] 09/06/20
১৮।	মোঃ মনোয়ারুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01723-454495	——→	[signature]
১৯।				
২০।				
২১।				
২২।				
২৩।				
২৪।				
২৫।				
২৬।				