

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
পাট-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.motj.gov.bd](http://www.motj.gov.bd)

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২২-২৩) এর বিষয়ে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার (৪র্থ প্রান্তিক) কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মোঃ মনিরুজ্জামান  
যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও আহবায়ক  
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ০৭.০৬.২০২৩ খ্রিঃ

সময় : বেলা ০২.০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, একক, কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

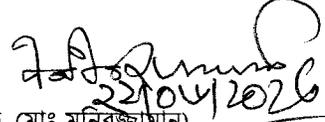
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪

২.০। কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে আরও অবহিত করেন যে, কার্যক্রম [২.২] এর আলোকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধ্যকার সভাটি আহবান করা হয়েছে। এ সভায় স্টেকহোল্ডার হিসেবে এ মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ দপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর সেবাগ্রহীতাদেরকে অবহিতকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এছাড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের লক্ষ্যমাত্রার বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার কতিপয় বিষয়ে জিজ্ঞাসার আলোকে সঠিক ধারণা দেয়া হয়। এতে উপস্থিত কর্মকর্তাগণ সন্তোষ প্রকাশ করেন।

৩.০। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা লক্ষমাত্রা অনুযায়ী তাদের স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবে;
- (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা এ বিষয়ে মনিটরিং করতে হবে।

৪.০। পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(ড. মোঃ মনিরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব (বস্ত্র)

ও

আহ্বায়ক

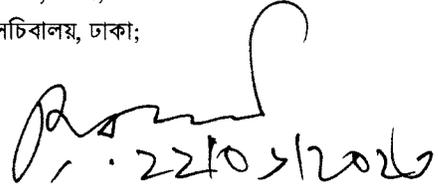
সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

তারিখ: ০৮ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২২ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং-২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১.

সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাতীবো, ঢাকা;
- ০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর/বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী;
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরি পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা;
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৭। সিস্টেম এনালিস্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৮। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৯। যুগ্মসচিব (বাজেট) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;

  
(মোঃ জুতুর রহমান)

উপসচিব

টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪

Email:- jute2.motj@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
পাট-২ শাখা  
[www.motj.gov.bd](http://www.motj.gov.bd)

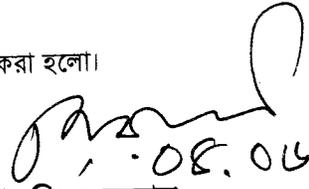
স্মারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২১-১৭১

তারিখ ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

### সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ বুধবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বস্ত্র) ও কমিটির আহ্বায়ক ড. মো: মনিরুজ্জামান-এর সভাপতিত্বে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি সভা মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(মোঃ জিল্লুর রহমান)  
উপসচিব

টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪

Email:-jute2.motj@gmail.com

### বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

- ০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা
- ০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা/বস্ত্র অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা/ বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা
- ০৪। উপসচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৫। উপসচিব (বস্ত্র-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৬। সিস্টেম এনালিস্ট, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

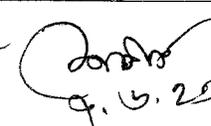
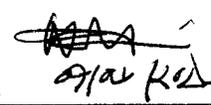
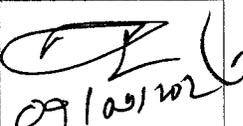
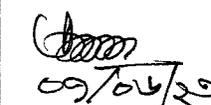
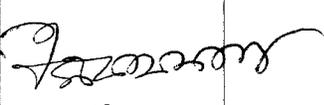
ফোকাল পয়েন্ট/  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা প্রেরণের  
অনুরোধসহ

### অনুলিপি সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থেঃ-

- ০১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২ অধিশাখা), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(আমন্ত্রিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিদেরকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
{উক্ত সভায় ২৫ (পঁচিশ) জনের দুপুরের খাবারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ}
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৪। যুগ্মসচিব (বস্ত্র) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৫। অফিস কপি।

অদ্য ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার বেলা ০২.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বপ্ত) ও কমিটির আহ্বায়ক এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে (৪র্থ প্রান্তিক) সভায় উপস্থিতিদের হাজিরা:

ক্রম.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।				
০২।	শ্রী: সিন্ধু বর্মণ ডায়েরি, মোট	০৭৭৬-৬৭২ ৫৩৫	7x7illor@gmail.com	
০৩।	শ্রী: কুমার সন্দিকি AS (Admin)	০১৭৭৮০৭ ৯৯৯৯		
০৪।	শ্রী: অলিম আলম মিষ্টান্ন - বই ৩ নম্বর মফা	০৭৭৪৪০০৭	alimmoj@gmail.com	
০৫।	শ্রী: আমিনুল হক প্রোগ্রামার	০৭৭৭৯৭৭৫	aminul.bpsc@gmail.com	
০৬।	শ্রী: নোবিন হোসেন সহ: প্রোগ্রামার	০১৭২২৬৫৭ ১৩	novin.cse18@gmail.com	
০৭।	শ্রী: মাজিদ হান্নান প্রোগ্রামার কর্মকর্তা ডেপুটি	০১৭৯১৬৬৬৭	majidkhand54@gmail.com	
০৮।	শ্রী: মাহমুদ হান্নান সহ: প্রোগ্রামার (সহ)	০১৭৭৭-২২৯৪৬	mahmudeco@yit.com	
০৯।	শ্রী: ইসসাক হান্নান প্রোগ্রামার (সহ) ডেপুটি বাংলাদেশ জিও সার্ভিস	০১৭৩৬২৭৭৭	issac.khb@gmail.com	 7/6/2023
১০।	শ্রী: তাইফুল হান্নান প্রোগ্রামার কর্মকর্তা বাংলাদেশ জিও সার্ভিস	০১৬৭৭১১৩২০	taiful.bhb@gmail.com	 07.06.2023
১১।	শ্রী: উম্মাহ আল-মুনাজ্জিদ প্রোগ্রামার কর্মকর্তা (সহ) বাংলাদেশ জিও সার্ভিস	০২৭২১০৪৪০৫	umamah1988@gmail.com	 9/6/2023
১২।	শ্রী: সাইফুল্লাহ হান্নান প্রোগ্রামার কর্মকর্তা বাংলাদেশ জিও সার্ভিস	০২৭২১৫২২২	saufulah@gmail.com	 07.06.23

১৩।	কো: লিটন সাত্তার পারি পরিদপ্তর	০১৭২৪৩১৬৭৭০	ketujute@gmail.com	
১৪।	কো: আমির আল আমির আমির পারি পরিদপ্তর	০১৭১১৪৭৬১২৫	shamimjute12@gmail.com	 ৭.৬.২০
১৫।	কো: নারাজুল আল কামাল (আমির) পারি পরিদপ্তর	০১৭১৩০৬১৭৪৩	n2aman04@gmail.com	 ৭/৬/২০
১৬।	মহাদেব আল আমির আল	০১৭১২২৬০৬৬	mohadeb9632@gmail.com	 ০৭/০৭/২০
১৭।	আমির আল আমির আল (আমির)	০১৪৪১৫৭৪৩৪	amanam26@gmail.com	 ০৭/০৬/২০
১৮।	কো: আমির আল আমির আল	০১৭২৩-৫৫৫৫৭৫		
১৯।				
২০।				
২১।				
২২।				
২৩।				
২৪।				
২৫।				
২৬।				